

DIRECTION GENERALE DES SERVICES TECHNIQUES

CONTRACTUELS DE DROIT PRIVE D'UNE REGIE PUBLIQUE D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT
POSTE BASÉ À BÉTHUNE

Médiateur (trice) au Petit Cycle de l'Eau (H/F)

LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE BÉTHUNE-BRUAY, ARTOIS LYS ROMANE

3ème Communauté d'Agglomération de France avec 100 communes, la CABBALR s'est dotée d'un projet de territoire structuré autour de 4 priorités :

- renforcer la coopération et soutenir les 100 communes ;
- s'adapter au changement climatique et protéger la nature ;
- garantir le bien vivre ensemble, le bien-être et la proximité sur l'ensemble du territoire ;
- accélérer les dynamiques de transition économique.

Nous rejoindre c'est participer à une nouvelle dynamique tournée vers l'avenir et partager des valeurs managériales fondées sur l'humanisme et la responsabilisation des acteurs.

LE POSTE

Au sein de la Direction du Petit Cycle de l'Eau, sous l'autorité de la Responsable de la Gestion de la Relation Usagers, vous serez chargé(e) d'effectuer des enquêtes en vue d'optimiser le recouvrement des impayés dans le cadre d'une relation attentionnée et de la fiabilisation de la donnée.

MISSIONS PRINCIPALES

- Enquête pour défaut d'abonnement (consommation sans abonnement)
- Enquête suite résiliation sans repreneur connu
- Enquête spécifique à la demande du service Gestion de la Relation Usagers (GRU)
- Préparation de sa tournée (vérification administrative et annotations dans les dossiers)
- Action de médiation sur le terrain pour le recouvrement des créances sur particuliers, bailleurs, entreprises, communaux...
- Enquête avant déclenchement des fermetures de branchements
- Report de toutes les informations nécessaires à la régularisation du dossier

PROFIL

Vous êtes une personne rigoureuse, organisée et autonome.

Vous :

- Avez une connaissance des réseaux et des interventions de proximité nécessaire aux enquêtes spécifiques
- Avez une notion de la législation en matière de recouvrement de créances publiques
- Connaissez le mode de fonctionnement d'une collectivité
- Avez une connaissance des bases de la facturation
- Avez des notions des outils bureautiques
- Savez travailler en autonomie et en transversalité
- Avez un sens du service public
- Savez gérer les situations conflictuelles

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Mme Florence MALECKI- Responsable de la Relation Usagers de l'Eau Potable - 03.21.61.50.00 – florence.malecki@bethunebruay.fr

Le jury de recrutement sera planifié en semaine 4.

CANDIDATURE

Les dossiers de candidature constitués d'une lettre de motivation manuscrite et d'un curriculum vitae détaillé, devront être adressés **avant le 28/12/2024** :

- ✓ Par courrier : Monsieur le Président de la Communauté d'agglomération de Béthune Bruay Artois Lys Romane
- Direction des Ressources Humaines – 100, Avenue de Londres – B. P. 40548 62411 BETHUNE CEDEX
- ✓ Via Internet : www.bethunebruay.fr/offres-emploi // Rubrique « L'agglo recrute »